

# Yves Fantou SAS : À l'écoute de ses salariés

**L'industrie des produits carnés est un secteur traditionnellement très touché par les TMS et les accidents du travail. Yves Fantou SAS, spécialisée dans la découpe de viande, va à l'encontre de cette tendance, en misant sur la prévention. La preuve.**

**T**out commence en 2002. Yves Fantou SAS, société spécialisée dans la découpe et le conditionnement de viande, est alors trop à l'étroit sur son site de production d'Antrain (35), situé au cœur des abattoirs. « Nous travaillions dans des conditions très difficiles, expli-

que son dirigeant, Yves Fantou. *Très vite, nous avons réfléchi à la construction d'un nouveau bâtiment à Dol-de-Bretagne. J'ai pris contact avec la CRAM pour qu'elle nous accompagne dans la conception de notre future unité de production. Je suis également allé voir, avec le responsable de la production,*

*ce qui se faisait dans des usines en Europe et aux États-Unis. »*

En 2001, un audit est lancé et met en évidence les très bons résultats enregistrés par la société en matière de maladies professionnelles. Hervé Lainé, contrôleur de sécurité chargé de l'accompagnement de l'entreprise, établit le lien entre ces résultats et l'esprit d'équipe et d'entraide, la grande visibilité sur le travail et l'autonomie laissée aux opérateurs dans l'ordonnement et la répartition des tâches. Il invite alors l'entreprise à construire son propre outil d'ordonnement afin de préserver ses atouts et sa culture d'entreprise. Celui-ci doit notamment conserver le système actuel non cadencé et les marges de manœuvre de l'opérateur (choix dans la nature et l'ordre des tâches, possibilité de prévoir des stocks provisoires pour prendre de l'avance, anticiper les commandes), mais aussi faciliter l'entraide, la polyvalence et l'apprentissage par tutorat ainsi qu'intégrer la gestion des urgences (commandes de dernière minute). L'entreprise fait également appel à Bretagne Performance, une filiale de PSA, pour l'accompagner dans la conception d'un nouvel outil informatique de gestion de production.

## Un esprit d'entraide

« Il ne faut pas craindre l'audit : il n'est pas là pour juger, mais pour donner des pistes pour avancer », souligne Yves Fantou, qui insiste également



*Fantou SAS est spécialisée dans la découpe de viande. À l'occasion de son déménagement en 2003 à Dol-de-Bretagne, elle a totalement repensé son outil de production, afin de diminuer les maladies professionnelles et faire en sorte que les salariés se sentent bien dans leurs nouveaux locaux.*

sur le caractère reproductible de sa démarche : « Ce n'est pas une question de taille. Dans une grande structure, l'encadrement intermédiaire est capable de décliner le schéma proposé. La solution est dans l'entreprise. »

Les nouveaux locaux ont été inaugurés en 2003, à Dol-de-Bretagne. Avec succès. Une réussite qui tient à la mobilisation de tout le personnel, appelé à se prononcer sur le projet. La polyvalence et la rotation sur les différents postes sont encouragées.

Pour répondre à la demande des salariés, soulager les ports de charges et les déplacements, différents équipements ont été installés : des tables de travail réglables, des roule-bacs surélevés et des meubles à brochettes conçus sur mesure ont été installés.

Au cours des premiers mois, pourtant, les opérateurs rechignaient à utiliser ces matériels. La rencontre avec un organisme de conseil et de formation a conduit l'entreprise à dispenser à ses salariés une formation générale et individuelle. Elle a abouti notamment à l'appropriation par les opérateurs des « outils » à leur disposition et, dans un second



Pour l'aménagement des nouveaux locaux, l'ensemble du personnel a été associé aux aménagements : des tables de travail réglables ont été installées, ainsi que des roule-bacs surélevés.

temps, à la mise en place, sur le temps de travail, de séances d'échauffement animées chaque matin par un salarié. L'ambiance musicale et l'ouverture des bureaux sur les ateliers participent aussi à la sérénité dans le travail et à la cohésion sociale. La même volonté de valorisation des individus, quel que soit leur poste, a conduit l'entreprise à envisager de financer des formations en bureautique, en français et en anglais. La communication est constante dans la société : chaque matin, le chef de production consacre quelques minutes à régler les difficultés ponctuelles ou à informer de la marche de l'entreprise.

## Un CV par jour...

L'entreprise a obtenu de nombreuses récompenses. À présent connue et reconnue pour ses qualités de travail, elle

reçoit un CV par jour. Elle ne connaît donc pas de difficultés de recrutement et accorde une attention particulière à l'accueil et à l'intégration des nouveaux venus. Membre de l'ABEA (Association bretonne des entreprises agro-alimentaires), elle a monté avec les partenaires institutionnels régionaux de la prévention des risques professionnels, dont l'Aract, un club d'entreprises s'intéressant à la prévention des TMS. Depuis trois ans, le club a organisé des visites d'entreprises, des petits déjeuners de sensibilisation et publié une brochure. 35 entreprises sont à présent engagées dans trois clubs travaillant sur les conditions de travail. « Nous sommes dans un processus d'amélioration continue, alimenté par la communication qui s'est établie entre tous les membres du personnel, et la considération accordée à chacun. Il ne s'agit

pas de paternalisme, c'est d'abord une démarche économique, concourant directement à la performance globale », conclut le chef d'entreprise.

Clotilde Chéron  
Photos: Yves Cousson

## Fantou SAS, une belle centenaire !

- Créée à Saint-Broladre (35) en 1906
- Dirigée actuellement par l'arrière-petit-fils de son fondateur
- Fabrication de 32 000 barquettes/semaine
- 120 magasins approvisionnés
- 24 salariés
- CA de 4 millions€.

